

‘SPRING(www.g-mind.or.kr)’(이하 SPRING)은 경기도자살예방센터(이하 센터)에서 운영하는 경기도 심리면역 프로그램입니다. SPRING을 운영하는 센터는 「개인정보 보호법」 및 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(약칭: 정보통신망법)」에 따라 홈페이지 내 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 취급방침을 두고 있습니다. 개인정보처리방침을 개정하는 경우 SPRING 홈페이지를 통해 고지할 것이며, 본 방침은 2023년 1월부터 시행됩니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

센터는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리

회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인 확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 서비스 제공

센터에서 제공하는 심리면역 프로그램 서비스 제공과 개선, 자료 통계의 목적

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 경기도심리면역프로그램 SPRING(www.g-mind.or.kr) 홈페이지 탈퇴시까지
2. 보유근거 : 정보주체의 동의
3. 예외사유 : 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지

제3조(처리하는 개인정보 항목)

센터는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

- 필수항목 : 닉네임, 이메일, 비밀번호, 거주지, 성별, 연령
- 선택항목 : 메일수신(수신 여부)

2. 이벤트 참여

- 필수항목 : 이름, 이메일, 연락처
- 선택항목 : 주소

3. 후기 작성

- 필수항목 : 이름, 이메일

제4조(개인정보의 제3자 제공)

센터는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제5조(개인정보처리의 위탁)

1. 센터는 ‘경기도심리면역프로그램 SPRING(이하 SPRING)’의 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무
디자인그룹 클리자인	시스템 유지관리, 홈페이지 유지관리

2. 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조(개인정보의 파기절차 및 파기방법)

1. 센터는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

센터는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 센터는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 센터의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

② 파기방법

센터는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기합니다.

제7조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

1. 정보주체는 센터에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
2. 권리 행사는 센터에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 센터는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
(※ 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구서 서식의 경우 SPRING 홈페이지 공지사항 '개인정보 요구서 서식' 검색 후 다운로드 가능)
3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
(※ 위임장 서식의 경우 SPRING 공지사항 '위임장 서식' 검색 후 다운로드 가능)
4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 센터는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

센터는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 비인가자에 대한 출입 통제, 문서보안을 위한 잠금장치 사용 등

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

1. 센터는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량

의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- ① 쿠키의 사용목적 : 이용자의 스프링 로그인 유지
- ② 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
- ③ 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제10조(개인정보 보호책임자)

1. 센터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 성명 : 이명수
- 직책 : 경기도자살예방센터 센터장

2. 정보주체는 SPRING을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 센터는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

- 담당자 : 이현주
- 부 서 : 재난심리지원팀
- 연락처 : 031-212-0435 (내선 6404)

제11조(개인정보 열람청구)

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 센터는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보 열람청구 접수·처리 부서
 - 부서명 : 재난심리지원팀
 - 담당자 : 이현주
 - 연락처 : 031-212-0435 (내선 6404)
 - 이메일 : gpmhc@hanmail.net
 - 팩스번호: 031-212-0442

제12조(권익침해 구제방법)

1. 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

(※ 아래 기관은 센터와 별개의 기관으로 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.)

- 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원
- 개인정보 분쟁조정위원회
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 전화 : 1833-6972
 - 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층
- 대검찰청 사이버수사과:
 - 전화 : (국번없이) 1301
 - 홈페이지 : privacy@spo.go.kr (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버수사국
 - 전화 : (국번없이) 182
 - 홈페이지 : ecrm.cyber.go.kr

2. 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대 하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

제13조(개인정보 처리방침의 변경)

이 개인정보 처리방침은 2023년 1월부터 적용됩니다.

- ▶ 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.
 - 2015.10.28. 개인정보취급방침
 - 2016.09.06. 개인정보취급방침